



Balatonboglár Városi Önkormányzat

Incidenskezelési Szabályzata

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)
a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről
és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül
helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerint

érvényes:

2020.08.30. - től

jóváhagyta:

.....
Mészáros Miklós Polgármester

Általános tájékoztatás

A Balatonboglár Városi Önkormányzat (továbbiakban: Adatkezelő) polgármestere az Adatkezelő által kezelt személyes adatokkal összefüggésben felmerülő adatvédelmi incidens során - az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében (továbbiakban: GDPR, ill. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Infotv.) foglaltakra figyelemmel – **alkalmazandó szabályokat az alábbiakban határozza meg.**

1. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokkal összefüggésben bekövetkezett adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó egységes szabályokat és intézkedéseket valamennyi ügyintéző megismerje és alkalmazza.

Bekövetkezett incidens esetén az okok feltárása, a felelősség megállapítása az alábbiakban szabályozott módon történjen.

A Szabályzat célja továbbá az adatvédelmi incidensből eredő hátrányos következmények mérséklését célzó intézkedések meghatározása és végrehajtása, az adatbiztonság helyreállításának megtétele, mely által további incidens bekövetkezése is megelőzhető.

2. A Szabályzat hatálya

A szabályzat területi hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységére.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által foglalkoztatott valamennyi köztisztviselőre, ügykezelőre, valamint munkaviszony keretében ill. munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre (továbbiakban: ügyintéző).

A szabályzatot szükséges megismerni és alkalmazni azon személyeknek is, akik az Adatkezelő részére vállalkozási, vagy megbízási szerződés keretében szolgáltatást nyújtanak és tevékenységük során az Adatkezelő adatvagyonához hozzáférnek.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által kezelt adatok teljes körére, függetlenül azok keletkezési, felhasználási, feldolgozási és megjelenési formájától.

3. Fogalmak

Adatvédelmi incidens az Infotv. 3. § 26.¹ pontja értelmében “személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés”

Információbiztonsági elv szerinti kategóriák:

- **titoksértés:** személyes adatok jogosulatlan vagy véletlen közlése, illetve az ilyen adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés;
- **sértetlenségi adatsértés:** személyes adatok jogosulatlan vagy véletlen módosítása;
- **hozzáférhetőségi adatsértés:** személyes adatokhoz való hozzáférés véletlen, vagy jogosulatlan elvesztése vagy a személyes adatok véletlen, vagy jogosulatlan megsemmisítése.

4. Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az ügyintézők kötelesek adatvédelmi incidens észlelése esetén, azt azonnal, de legkésőbb 24 órán belül a jegyzőnek és az adatvédelmi tisztviselőnek (DPO)² bejelenteni.

Az Adatkezelőnek döntést kell hoznia arról, hogy az adatvédelmi incidenssel kapcsolatosan az általános adatvédelmi rendelet 33. cikke alapján terheli-e jelentéstételi kötelezettség. Bizonyossággal meg kell győződni arról, hogy az incidens következtében a személyes adatok veszélybe kerültek-e, mely valószínűsíthetően kockázattal bír a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az Adatkezelőt jelentéstételi kötelezettség terheli, az adatvédelmi tisztviselő a jelentést úgy készíti elő a jegyző részére, hogy a jelentés megtételére az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül sor kerülhessen.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.³

Nyilvántartás; bejelentendő adatok tartalma

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor a Szervezet saját nyilvántartásába veszi.

Az incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet, függetlenül attól, hogy kell – e jelenteni a NAIH felé vagy sem, minden esetben regisztrálni kell a GDPRReg szoftverben, mely a következő adatokat tartja nyilván:

¹ Módosította: 2015. évi CXXIX. törvény 17. § (1) a).

² GDPR 4. szakasz 37. cikk

³ Info tv. V. fejezet

- incidens dátuma,
- incidens időtartama,
- incidens leírása,
- érintett személyes adatok kategóriája,
- érintettek száma, köre,
- adatok mennyisége,
- lehetséges következmény, kockázat,
- az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések,
- értesítések.

5. Az érintettek tájékoztatása

GDPR 34. cikk (1) bekezdés “Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.”

Tájékoztatás az érintett részére:

- incidens jellegének leírása,
- az adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó neve és elérhetőségei,
- az incidens valószínűsíthető következményeinek ismeretése,
- az Adatkezelő által az incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedés ismertetése, beleértve adott esetben az incidensből eredő hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Az érintettek tájékoztatásáról az észszerűség keretei között a lehető legrövidebb időn belül gondoskodni kell.

Folyamatábra az adatvédelmi incidens észlelésétől az incidens lezárásáig



